

إعلان استقطاب

خبير/ة استشاري /ة في مجال الإشراف المهني والعاطفي

مقدمة

جمعية الثقافة والفكر الحر، وهي مؤسسة أهلية فلسطينية غير ربحية، مستقلة، تأسست عام 1991، تلعب دوراً قيادياً في تطوير المجتمع الفلسطيني من خلال العمل على تعزيز وتقوية وتطوير مهارات الأطفال والشباب والنساء في المحافظات الجنوبية والوسطى من قطاع غزة وذلك من خلال أهدافها الاستراتيجية التالية:

- 1- تعزيز دور جمعية الثقافة والفكر الحر للاستجابة الأمثل لاحتياجات المجتمع ذات الأولوية ضمن نهج تشاركي قائم على حقوق الإنسان.
- 2- تعزيز صمود الأطفال والشباب والنساء - بإعاقه ودون إعاقه من خلال تسهيل الوصول والحصول على مجموعة شاملة من الخدمات المستجيبة لاحتياجاتهم ذات الأولوية.
- 3- إعلاء أصوات صانعي التغيير المجتمعي والتدخلات التي يقودها المجتمع، وضمان سماعهم وتمثيل القضايا التي تخصهم بشكل فعال.

وفي إطار تدخلاتها ضمن برامج الدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) ونهج العمل بقيادة المجتمع، تولي الجمعية أهمية خاصة لحماية ورفاه الطواقم العاملة، باعتبارهم عنصراً أساسياً في جودة واستمرارية التدخلات الإنسانية.

الغرض من الخدمة المطلوبة:

الغرض من هذه الخدمة هو توفير الإشراف والدعم المهني والعاطفي للموظفين وخاصة العاملين المباشرين في التعامل مع الشباب / ات في المساحات التفاعلية الآمنة والمنصات الإبداعية ولجان تعزيز الصمود، من أجل:

- تعزيز جودة التدخلات النفسية والاجتماعية.
- الوقاية من الاحتراق الوظيفي والاجهاد الثانوي.
- دعم اتخاذ قرارات مهنية سليمة في بيئات عمل عالية الضغط.
- تعزيز رفاه فريق العمل واستدامة الأداء.

النتيجة المتوقعة للخدمة:

- تعزيز قدرة فريق العمل على تطبيق المعايير المهنية في تدخلات MHPSS.
- تحسين مهارات إدارة الضغط النفسي والتعامل مع الحالات.
- تعزيز بيئة عمل داعمة قائمة على التفكير التأملي (Reflective Practice).
- تقليل مستويات الإرهاق النفسي والاحتراق الوظيفي لدى طاقم العمل.
- تحسين مستوى الرضا الوظيفي والرفاه النفسي لدى الفريق .
- زيادة ثقة الموظفين في إدارة الحالات والتعامل مع التحديات المهنية .
- تطوير خطط فردية للرعاية الذاتية للموظفين المستهدفين .
- تنفيذ تقييم قبلي وبعدي لقياس أثر الإشراف.

المنهجية

سيتم تنفيذ الخدمات من خلال منهجية إشراف مهني ودعم انفعالي تشمل:

- جلسات إشراف مهني فردية (Individual Professional Supervision) تتناول التحديات المهنية، الحالات، وضبط الممارسة.
- جلسات تفكير تأملي جماعي (Group Reflective Practice) لمناقشة التحديات والإنجازات وتعزيز التعلم التراكمي.
- جلسات دعم انفعالي تهدف إلى تعزيز المرونة النفسية وإدارة الضغط والإجهاد الثانوي.
- تقديم تغذية راجعة مهنية منتظمة للفريق والإدارة لتعزيز جودة التدخلات.
- توفير آلية إحالة في حال ظهور احتياجات دعم نفسي متخصصة لبعض أعضاء الفريق.

نطاق العمل والمهام المطلوبة من الخبير/ة الاستشاري/ة

يتوقع من الاستشاري/ة:

- إجراء تقييم شامل لاحتياجات العاملين مهنيًا.
- الإشراف على مساعدة العاملين في إعداد برامج فردية وجماعية للتدخلات.
- تقديم إشراف مهني فردي وجماعي للفريق بإجمالي عدد ساعات 60 ساعة خلال فترة التعاقد.
- تنفيذ عدد 1-2 جلسة إشراف جماعي بشكل شهري "حسب الحاجة" مع فريق العمل.
- إشراف حول منهجيات إدارة الحالة ومسارات العمل وقت الطوارئ
- مساعدة فريق العمل على إعداد خطة فردية ونصف سنوية للتدخلات
- التنسيق والمتابعة المستمرة مع منسق المشروع.
- تقديم تقرير نهائي يشمل المنهجية، أبرز القضايا المهنية، والتوصيات.
- الالتزام الكامل بالسرية والمعايير الأخلاقية.

التقارير:

- تقديم خطة إشراف أولية خلال الأسبوع الأول من التعاقد.
- التقييم القبلي و البعدي للتدخل
- تقديم تقارير شهرية مختصرة عن سير العملية.
- تقديم تقرير نهائي يشمل:
 - ✓ المنهجية.
 - ✓ ملخص تنفيذي.
 - ✓ أبرز القضايا المهنية المتكررة.
 - ✓ توصيات لتحسين أداء الفريق.
 - ✓ تحليل الاحتياجات التي تم رصدها .
 - ✓ ملخص التدخلات المنفذة .
 - ✓ نتائج التقييم القبلي والبعدي .
 - ✓ أبرز عوامل الضغط التي تواجه الفريق .
 - ✓ توصيات لتعزيز رفاه الموظفين .
 - ✓ خطة استدامة مقترحة

الخبرة والمؤهلات المطلوبة

- حاصل على درجة في مجال العلوم الاجتماعية أو الصحة العقلية على الأقل.
- يفضل الحصول على شهادات مهنية في الاشراف
- كفاءة مهنية لا تقل عن 5 سنوات في المجال.
- خبرة مثبتة في العمل المجتمعي والتعامل مع مقدمي الخدمات .
- الالتزام بالمهام المطلوبة وفق الاطار الزمني.
- المرونة في اجراء التعديلات التي يقترحها فريق العمل لضمان تسهيل تنفيذ المهام المطلوبة.
- ان يكون المتقدم استشاري في التدخلات النفسية
- ان يكون لدى المتقدم الخبرة العالية في تقديم مهارات الرعاية الذاتية والاشراف العاطفي لمقدمين الخدمات
- ان يكون المتقدم لديه خبرة في استراتيجيات التدخل النفسي وإدارة الحالة لتقديم مهارات الاشراف المهني لمقدمين الخدمات
- أن يكون لدى المتقدم خبرة في هذا المجال لا تقل عن 5 سنوات
- أن يكون لديه القدرة على كتابة التقارير بجودة عالية
- امتلاك مهارات جيدة في الاتصال والتواصل
- درجة عالية من المرونة.

الأوراق المطلوبة:

- السيرة الذاتية
- منهجية العمل المقترحة
- خطة زمنية متوقعة

ملاحظات هامة:

1. التكلفة المالية المرصودة لتقديم الخدمات المطلوبة هي 35 يورو للساعة الواحدة، بإجمالي مبلغ 2100 يورو بمعدل (60 ساعة عمل)
2. الفترة الزمنية: 3 أشهر (قابلة للتعديل حسب خطة الاشراف المقدمة وما يتم التوافق عليه)
3. تحتفظ جمعية الثقافة والفكر الحر بحق إدارة وتنفيذ هذا العقد وفق الأنظمة والإجراءات الداخلية، ويكون الاستشاري/ة مسؤولاً/ة أمام الجمعية فقط.

معايير الاختيار والتقييم

الدرجة	معايير التقييم
	أولاً/ تقييم العرض الفني
20	الخبر السابقة وسمعة الشركة
25	السيرة الذاتية للمدرسين
20	الخبرات المسجلة في موضوع العرض
25	المصفوفة التدريبية و المنهجية وخطة العمل التفصيلية المقدمة
10	الابتكار ومنهجية التدريب
100	الإجمالي

اعتبارات أخرى:

- في حال وقوع الاختيار على أحد الجهات المتقدمة بالعروض تلتزم هذه الجهة بشروط جمعية الثقافة والفكر الحر وهي كالتالي أدناه:
- التقييم القبلي والبعدي للتدخل
 - تقديم تقرير نهائي عن موضوع التعاقد .
 - في حال الترسية على الشركات، تلتزم الشركة بتوفير فاتورة ضريبة أصلية بشكل فوري، إضافة الى شهادة خصم من المنبع حال تمكنها من ذلك، وفي حال الترسية على الأفراد يتم ابرام عقد قانوني مع ضرورة دفع ضريبة الدخل حال تمكنه/ا من ذلك على اجمالي مبلغ العرض المتفق عليه لدى الجهات المختصة.
 - المؤسسة غير ملزمة بأقل الأسعار في حال كان العرض الفني غير مناسباً (أي لا يعكس القدرة على الوصول للمخرجات المطلوب تحقيقها بالجودة المطلوبة)

ملاحظة :

- تشجع جمعية الثقافة والفكر الحر التنوع والشمول في القوى العاملة، وتدعو الجميع للتقدم، بغض النظر عن الجنس، أو الخلفية الدينية أو العرقية، أو الإعاقة.
- لدى المؤسسة سياسة صارمة بعدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والتحرش الجنسي، وإساءة استخدام السلطة، والتمييز.

يطلب من المهتمين/ات تقديم العرض الفني والمالي، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني:

trainer@cfta-ps.org

ويُشترط كتابة اسم الفرصة في خانة العنوان الخاصة بالرسالة الإلكترونية، الموعد النهائي لتقديم الطلبات

26 يوليو 2026